



تقرير خدمات مشتركي حزمة الخدمات الطبية الإضافية

يناير - يونيو 2025م

(يوليو 2025م)



يقوم مركز اتصال خدمات المشتركين Call Center على خدمة المشتركين وإفادتهم حول استفساراتهم وشكاويهم فيما يتعلق بالخدمة العلاجية، وهي التي تساعد على تحقيق مستوى رضا مرتفع للعملاء عن برنامج الحزمة الإضافية والخدمات التي يقدمها لهم وكذلك رصد وتحليل الاتصالات دورياً. مركز خدمات المشتركين وسيلة تفاعلية مع المشتركين بالحزمة الطبية الإضافية وذلك بتلقي الاستفسارات والمقترحات والشكاوى لضمان جودة وتميز الخدمة المقدمة.

أرقام التواصل	مواقع التواصل الاجتماعي
الخط الساخن (3311)	الموقع الإلكتروني /: https://nhif.gov.sd
249100908010	البريد الإلكتروني: callcenter@nhif.sd
249100908030	الفيس بوك: https://www.facebook.com/NHIFSD/

الأنشطة الدورية:

- 1- تنفيذ اجتماع دوري لموظفي مركز خدمات المشتركين
- 2- الاشراف الدوري علي منافذ شبكة حزمة الخدمات الاضافية بواقع زيارتين في الشهر.
- 3- اعداد تقرير دوري للبلديات.
- 4- التحديث الدوري لشبكة برنامج حزمة الخدمات الاضافية بالتواصل مع الخدمات الصحية بالولايات.

الشبكة حزمة الخدمات الطبية الاضافية الخاصة بالفروع:

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
ولاية الخرطوم		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية كرري	(1) مركز الرومي الطبي (الثورة)
		(2) مستشفى سواعد الطبي (الثورة)
		(3) مستشفى الندي (حي العمدة مقابل اسواق امدرمان)
		(4) مستوصف دكتور /عبد السلام (الجرافة)
		(5) مستشفى مكة لطب العيون (حي الروضة ، لفة السيدي)
		(6) مركز العوافي الطبي (الثورة)
		(7) مستشفى التهامي (الاسكان)
الصيدليات	محلية كرري	(1) صيدلية التهامي (مركز الرومي الطبي ، الثورة)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
		(2) صيدلية الروضة (شارع الوادي)
		(3) صيدلية الطمانينة (الثورة)
ولاية البحر الاحمر		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية بورتسودان	(1) مستشفى مكة لطب العيون (بورتسودان)
		(2) مستشفى دي ماس للنساء والتوليد وجراحة المناظير (بورتسودان)
		(3) مجمع عيادات الاختصاصيين +معمل (بورتسودان)
		(4) مستوصف برؤوت الطبي الحديث (بورتسودان)
		(5) مستشفى الحياة الحديث (بورتسودان)
		(6) مستشفى اطباء بورتسودان (1) (بورتسودان)
		(7) مستشفى اطباء بورتسودان (2) حي الخليج
		(8) مستشفى هيئة الموانئ البحرية (بورتسودان)
		(9) مستشفى باوارث العسكري (بورتسودان)
		(10) مركز بن زياد الطبي (بورتسودان)
		(11) مستشفى الامير عثمان دقنة (بورتسودان)
		(12) مجمع كويست الطبي (بورتسودان)
		(13) مستوصف مزركير للتوليد (بورتسودان)
		(14) مستوصف الجمارك (بورتسودان)
		(15) مستوصف خليج بورتسودان الطبي (بورتسودان)
		(16) مركز الفيصل الصربي لطب الاسنان (بورتسودان)
	محلية بورتسودان	(17) مستشفى كوينز كير (بورتسودان)
	محلية بورتسودان	(1) مختبرات البرج الطبية (معامل) (بورتسودان)
الصيديات	محلية بورتسودان	(1) صيدلية الفنار (بورتسودان)
		(2) صيدلية العجيمي (بورتسودان)
		(3) صيدلية ابو الوليد (1)- ش مستشفى سارة غرب مدرسة البربري
		(4) صيدلية ابو الوليد (2)-شارع بكري ماكس جوار المركز النموذجي (أ)
		(5) صيدلية ابو الوليد (3)-جواز مدرسة الدفاع الجوي
		(6) صيدلية رويال كير (فرع مستشفى الموانئ)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
		(7) صيدلية رويال كير (فرع الثورة)
		(8) صيدلية مستشفى مكة لطب العيون (بورتسودان)
		(9) صيدلية مستشفى دي ماس (بورتسودان)
		(10) صيدلية مستشفى الحياة الحديث (بورتسودان)
		(11) صيدلية مركز بن زياد الطبي الحديث (بورتسودان)
		(12) صيدلية مستوصف برؤوت الطبي الحديث
		(13) صيدلية مستشفى الامير عثمان دقنة المرجعي
		(14) صيدلية مستشفى اطباء بورتسودان (1)
		(15) صيدلية مستشفى اطباء بورتسودان (2)
		(16) صيدلية مستوصف خليج بورتسودان الطبي (بورتسودان)
		(17) صيدلية مزر كير للتوليد (بورتسودان)
		(18) صيدلية مستوصف الجمارك (بورتسودان)
		(19) صيدلية كوينز كير (بورتسودان)
ولاية نهر النيل		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية عطبرة	(1) مجمع عطبرة الطبي (عطبرة)
		(2) مركز النهضة لطب العيون المتقدم (عطبرة)
		(3) مركز النهضة لطب الاسنان المتقدم (عطبرة)
		(4) مستشفى مكة لطب العيون (عطبرة)
		(5) مجمع لايف كير الطبي (عطبرة)
		(6) مركز ابن النفيس الطبي (عطبرة)
		(7) المركز التشخيصي (عطبرة)
		(8) بصريات النهضة (عطبرة)
	محلية شندي	(9) مستوصف حزقيال الطبي (شندي)
		(10) مستشفى الاطباء (شندي)
		(11) مستشفى التهامي (شندي)
		(12) مستشفى الملك نمر الجامعي (شندي)
		(13) مستشفى الاورام وبحوث السرطان (شندي)
	محلية الدامر محلية بربر	(14) مجمع العزيزية الطبي الحديث (الدامر)
		(15) مستشفى الشيخ البديري (بربر)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
	محليه المتمه	(16)مستشفى النتيله الطبي (المتمه)
	محليه ابو محمد	(17)مركز الشهيد جمال (ابو محمد)
الصيدليات	محلية عطبرة	(1)صيدلية د.سارة(عطبرة)
		(2)صيدلية أبو انس(عطبرة)
		(3)صيدلية كوين (عطبرة)
		(4) صيدلية النهضة (عطبرة)
	محلية شندي	(5)صيدلية البلسم (شندي)
	محلية الدامر	(6)صيدلية السلامة (الدامر)
		(7)صيدلية الشامي (الدامر)
ولاية القضارف		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية البلدية	(1)مجمع التأمين الطبي الحديث (القضارف)
		(2)مستشفى الشرطة(القضارف)
		(3)مستوصف القضارف (الدرديري)
		(4)مستوصف شاكرين التخصصي(القضارف)
		(5)مستوصف ادم عيسي الازيرق للعيون(القضارف)
الصيدليات	محلية البلدية	(1)الصيدلية المرجعية (مجمع التأمين الطبي الحديث)
		(2)صيدلية مستوصف القضارف (الدرديري)
		(3)صيدلية مستشفى الشرطة(القضارف)
		(4)صيدلية مركز الازيرق لطب وجراحة العيون
		(5)صيدلية فاضل (1) (القضارف)
		(6)صيدلية فاضل (2) (القضارف)
		(7)صيدلية الكوباني (القضارف)
		(8)صيدلية خلود(القضارف)
		(9)الصيدلية الوطنية (القضارف)
الولاية الشمالية		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية دنقلا	(1)مركز دنقلا النموذجي (دنقلا)
		(2) مركز الجميع لجراحة وامراض السكري (دنقلا)
		(3) مستشفى الشرطة (دنقلا)
		(4) مركز وهج للبصريات (دنقلا)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية	
	محلية مروي	(5) مركز رويال كوش (دنقلا)	
		(6)مركز السودان للعيون (دنقلا)	
		(7)مستشفى الضمان مروي (مروي)	
		(8)مركز بصريات مروي (مروي)	
		(9)مستوصف الاحسان (كريمة)	
		(10)مستوصف الريان (كريمة)	
	محلية وادي حلفا	(11)مركز الفقيد سيد بكري النموذجي (كريمة)	
		(12)مستوصف استاذ بيرم (وادي حلفا)	
		(13)المستوصف الطبي الحديث (وادي حلفا)	
		(14) مجمع العبير الطبي (الدبة)	
	الصيديات	محلية دنقلا	(1)صيادلة تبارك (دنقلا)
		محلية مروي	(2)صيادلة الهميم(2) كريمة
			(3)صيادلة باشري (مروي)
			(4)صيادلة الهميم 1 شارع المستشفى (مروي)
(5)صيادلة الهميم 3 (سوق مروي)			
(6)صيادلة مستوصف استاذ بيرم (وادي حلفا)			
ولاية كسلا			
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية كسلا	(1)مستشفى مكة لطب العيون(كسلا)	
		(2)المركز التشخيصي المتطور (كسلا)	
		(3)عيادة اسنان محمد المهدي برمة للاسنان (كسلا)	
		(4)مستشفى الحبيب (كسلا)	
		(5) مستشفى المزيني التخصصي للاطفال (الكويتي) (كسلا)	
		(6) مستشفى كسلا السعودي	
		(7)مستشفى العبد الدولي (كسلا)	
		(8)مستشفى المبارك التخصصي (كسلا)	
		(9) مستشفى الشرطة (كسلا)	
		(10)مستشفى تاج العافية (كسلا)	
		(11)مستشفى راما (كسلا)	
		(12)مستشفى كسلا كير (كسلا)	

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
	محلية حلفا	(13) مستشفى يشفين (حلفا الجديدة)
	الجديدة	(14) المركز التشخيصي (حلفا الجديدة)
الصيدليات	محلية كسلا	(1) صيدلية حي العرب (كسلا)
		(2) صيدلية شمعون (كسلا)
		(3) صيدلية مستشفى المبارك (كسلا)
		(4) صيدلية مستشفى تاج العافية (كسلا)
		(5) صيدلية القاش (1) (كسلا)
		(6) صيدلية مستشفى الشرطة (كسلا)
		(7) صيدلية مستشفى الحبيب ((كسلا)
		(8) صيدلية ايفا (كسلا)
		(9) صيدلية ماهر (كسلا)
		(10) صيدلية مستشفى العبد (صيدلية المها) (كسلا)
		(11) الصيدلية المركزية (كسلا)
		(12) الصيدلية المتكاملة (كسلا)
	محلية حلفا الجديدة	(13) صيدلية مستشفى يشفين (حلفا الجديدة)
ولاية شمال كردفان		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية شيكان	(1) مستشفى الضمان الابيض (الابيض)
		(2) مستشفى مكة لطب العيون (الابيض)
		(3) مركز اليمامة لطب العيون (الابيض)
		(4) مركز كردفان لطب الاسنان (الابيض)
		(5) عيادة د. / فيصل علي بلل لطب الاسنان (الابيض)
		(6) مركز د/ خليل الطبي (الابيض)
		(7) مركز بسمه أمل للعلاج الطبيعي (الابيض)
		(8) مركز الاوقاف الطبي (اشعة اسنان) (الابيض)
		(9) مستوصف عروس الرمال (الابيض)
		(10) مستوصف نور المدينة الطبي (الابيض)
		(11) المستوصف البريطاني (الابيض)
		(12) مركز القلعة النموذجي (الابيض)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
الصيدليات	محلية شيكان	(13) مركز ود الياس (الابيض)
		(14) مركز حسيب (الابيض)
		(15) مركز الرديف (الابيض)
		(16) مستوصف تبيان (الابيض)
		(1) صيدلية الحدربي الحديثة(الابيض)
		(2) صيدلية الإحسان الحديثة(الابيض)
		(3) صيدلية متاب الحديثة(الابيض)
		(4) صيدلية د. فضل (الابيض)
		(5) صيدلية المستوصف البريطاني (الابيض)
		(6) صيدلية محمد عباس (الابيض)
		(7) صيدلية علاجي (الابيض)
		(8) صيدلية الشفا (الابيض)
ولاية النيل الابيض		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية كوستي	(1) مستشفى المحراب (كوستي)
		(2) مجمع بحر ابيض الطبي(كوستي)
		(3) مستشفى اليمامة التخصصي(كوستي)
	محلية ربك	(4) مستوصف السنوسي(ربك)
	محلية الدويم	(5) مستوصف النصر(الدويم)
الصيدليات	محلية كوستي	(1) صيدلية مستشفى اليمامة (كوستي)
		(2) صيدلية مستوصف الامين (كوستي)
		(3) صيدلية مستشفى المحراب (كوستي)
		(4) صيدلية بحر ابيض (كوستي)
	محلية ربك	(5) صيدلية الطبية (ربك)
	محلية الدويم	(6) صيدلية التميز(الدويم)
اقليم النيل الازرق		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محافظه الدمازين	(1) مستشفى الشرطة (الدمازين)
		(2) مستشفى الدمازين العسكري الخاص (الدمازين)
		(3) جناح شكينية الخاص (الدمازين)
		(4) مجمع الحرمين الطبي (الدمازين)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
الصيدليات	محافظة الدمازين	(5) مستشفى مكة لطب العيون (الدمازين)
		(6) مستوصف الروضة الطبي الخاص (الرصيرص)
		(7) مستوصف العافية الطبي (الدمازين)
		(8) مجمع الشفاء الطبي (الدمازين)
		(9) مستوصف العصمة التخصصي (الدمازين)
		(10) مستوصف د/عادل عبدالله بابكر (الدمازين)
		(11) مستوصف د/مصعب الطبي (الرصيرص - قنيس شرق)
		(1) صيدلية الحرمين (الدمازين)
		(2) صيدلية الانفال (الدمازين)
		(3) صيدلية الملوك (الدمازين)
		(4) صيدلية نعيمة (الرصيرص)
ولاية الجزيرة	محلية مدني الكبرى	(5) صيدلية البلسم (الدمازين)
		(6) صيدلية الحكمة (الدمازين)
		(7) صيدلية ريبال (الدمازين)
	محلية المناقل	(1) مستشفى مكة لطب وجراحة العيون (ودمدني)
		(2) المستشفى الطبي الشامل (ودمدني)
		(3) المستشفى السوداني البريطاني (ودمدني)
		(4) مستشفى الشرطة (ودمدني)
		(5) مركز فريده لطب وجراحة العيون (ودمدني)
		(6) مستشفى جببت التخصصي (المناقل)
		(7) مستشفى ايلا التخصصي (المناقل)
	محلية الحصاحيصا	(8) مستوصف د. سلمان الامين الطبي (الحصاحيصا)
	محلية الكاملين	(9) مستوصف الدوحة التخصصي (الكاملين)
الصيدليات	محلية مدني الكبرى	(1) صيدلية مستشفى مكة لطب وجراحة العيون (ودمدني)
		(2) صيدلية المستشفى الطبي الشامل (ودمدني)
		(3) صيدلية المستشفى السوداني البريطاني (ودمدني)
		(4) صيدلية مركز فريده لطب وجراحة العيون (ودمدني)

الولاية	المحلية	اسماء المرافق الصحية
		(5) صيدلية البلد (ودمدني)
		(6) صيدلية ساهرون (ودمدني)
	محلية المناقل	(7) صيدلية مستشفى جبيت التخصصي (المناقل)
		(8) صيدلية مستشفى ايلا التخصصي (المناقل)
		(9) صيدلية عصماء (المناقل)
	محلية الحصاحيصا	(10) صيدلية مستوصف د. سلمان الامين الطبي (الحصاحيصا)
	محلية الكاملين	(11) صيدلية مستوصف الدوحة التخصصي (الكاملين)
ولاية سنار		
المراكز والمستشفيات والمعامل	محلية سنار	(1) مستشفى الكرامة (سنار)
		(2) مستوصف دنيا العيون (سنار)
	محلية سنجة	(3) مستشفى فيرست كير (سنجة)
الصيديات	محلية سنجة	(1) صيدلية ود الباشا (سنجة)
		(2) صيدلية علي ابراهيم (سنجة)
	محلية سنار	(3) صيدلية الافندي (سنار)
		(4) صيدلية مستشفى الكرامة (سنار)